

## GENEL ŞARTLAR ve KOŞULLAR

### 1. Giriş

SPOTZER MEDIA GROUP B.V. MERKEZ AMSTERDAM HOLLANDA İSTANBUL MERKEZİ ŞUBESİ (“Spotzer”) küçük ve yerel işletmeler için dijital reklam ürünleri, dijital reklam hizmetleri ve dijital reklam çözümleri (“Hizmetler”) sunar.

Bu genel koşullar ve şartlar (“Genel Şartlar ve Koşullar”) tüm Spotzer hizmetleri, internet siteleri, videoları, reklam malzemeleri ve Spotzer tarafından oluşturulan ya da oluşturulması desteklenen tüm Hizmetler için geçerlidir (toplu olarak “Materyaller”). Bu Genel Şartlar ve Koşullar, Spotzer’ın İnternet Sitesi Kullanım Koşulları ve Gizlilik Politikası referans alınarak oluşturulmuştur.

### 2. Teklifler; Anlaşmalar

Spotzer zaman zaman sözlü, zaman zaman da yazılı olarak belli bir Spotzer Hizmetiyle ilgili belirli ücretler ya da diğer materyallerle ilgili koşullar teklif edecektir ( “Teklif”). Her Teklif bu Genel Şartlar ve Koşullar dikkate alınarak oluşturulmuştur. Bir Teklif’i sözlü ya da yazılı olarak kabul etmeniz, Teklif’te belirtilen Spotzer Hizmetleri karşılığında ödeme yapmayı onayladığınız ya da Spotzer’ın size hizmet sağlamayı onayladığı anlamına geleceğinden bağlayıcı niteliği olan bir anlaşmaya (“Anlaşma”) yol açacaktır.

Teklif ve bu Genel Şartlar ve Koşullar Anlaşmayı oluşturabilir ve Spotzer ile aranızdaki ilişkiyi yönetecektir. 5. Bölüm uyarınca, Teklifte aksi belirtilmediği sürece, Anlaşma koşulları, kabul tarihinden başlayarak siz ya da SpotzerAnlaşma’yı sonlandıran kadar geçerliliğini korur.

### 3. Sorumluluklar ve Hizmet Seviyesi Anlaşmaları

Spotzer, Spotzer tarafından sağlanan, Materyaller de dahil (“Spotzer İçeriği”) Spotzer Hizmetleri’nde kullanılan ve Fikri Mülkiyet Hakları Kanunu tarafından korunan tüm ses(müzik dahil), video, yazı, resim, yazılım ve diğer içerik türleri için gereken hakları ve izinleri temin etmek ya da açıklamakla yükümlüdür.

Spotzer, Spotzer Hizmetleri’ni yerine getirmeyle bağlantılı olarak, Spotzer Hizmetleri ya da Materyaller(toplu olarak, “Müşteri İçeriği”) aracılığıyla yüklenen, gönderilen, aktarılan ya da ulaştırılabilir hale getirilerek sizin tarafınızdan sağlanan bilgi ve materyalleri kontrol etmez, aktif olarak takip etmez ya da incelemeyi, Spotzer Müşteri İçeriği’nden sorumlu değildir ve Müşteri İçeriği’nin bütünlüğünü, kalitesini ve hatasızlığını garanti etmez.

Teklifte aksi belirtilmediği sürece, Spotzer’ın sizin satın almış olduğunuz Spotzer Hizmetleri’ni (“Hizmetleriniz”) vermeye başlama zorunluluğu, sizin Teklif’te belirtilen ön ödeme ya da başlangıç dönemi ödemelerini (“Ön ödeme veya Başlangıç Ücreti”) yapmanıza bağlı olacaktır.

Spotzer, Ön ödeme ya da Başlangıç Ücreti (veya Ön Ödeme ya da Başlangıç Ücreti yoksa kabul tarihi) faturalandırıldıktan sonra 2 iş günü içinde Hizmetlerinizin verilmeye başlanması için sizinle e-posta ya da yazılı mesaj yoluyla iletişime geçecektir. Spotzer, ilk iletişime geçme tarihinden itibaren, Müşteri İçeriğini almak ve size verilecek Hizmetlerle ilgili gerekli bilgileri toplamak için 10 iş günü içinde sizi en az üç kere arayacak (aramalara cevap gelmediğinde mesaj bırakacak) ve buna ek olarak en az bir e-posta ya da yazılı mesaj yollayacaktır.

Sizinle iletişim kurma çabalarını karşılıksız bırakmanız ya da Hizmetlerinizin verilmesi için gereken Müşteri İçeriğini teslim etmemeniz durumunda, belirtilen 10 iş günü sona erdikten sonra, Spotzer'ın sizden Müşteri İçeriğini alma ve Hizmetlerinizi (ya da böyle bir Müşteri İçeriğine bağlı olan bölüm) verme sorumluluğu siz Spotzer ile iletişime geçene ya da gereken Müşteri İçeriği'ni sağlayana kadar, size haber vermeksizin, askıya alınacaktır. Bu ve buna benzer bir askıya alınma durumunun sonucu olarak, Hizmetlerinizin verilmeye başlanmasının gecikmesinden dolayı size geri ödeme yapılması söz konusu olmayacaktır.

Genelde Spotzer Hizmetleri aracılığıyla sizin için hazırlanan ya da yaratılan Materyaller'in yayınlanması veya sizin adınıza yapılan reklam aktivitelerinde kullanılabilmesi için öncelikle sizin onayınız istenecektir. Spotzer, içinde Materyal'i reddetmenizin ya da değiştirilmesini talep etmenizin mümkün olduğu zaman diliminin belirtildiği bir e-posta yoluyla sizin onayınızı isteyecektir. Belirtilen sürede Spotzer ile iletişime geçmemeniz halinde SpotzerMateryaller'i onaylamışsınız gibi kabul etme yetkisine sahiptir.

Materyal'in onaylanmaması durumunda SpotzerMateryal'i düzeltmek, geliştirmek, Materyal'in normalin altındaki kalite seviyesini yukarı taşımak, Spotzer'ın hatasından ("Kusurlar") kaynaklanabilecek yetersizlikleri düzeltmek ve geliştirmek için gereken makul çabaları gösterecektir.

Spotzer, Müşteri İçeriğinden kaynaklanan yanlışlar ya da kalite problemlerinden, sizin ya da temsilcilerinizin herhangi bir Materyal'deki performansı ya da sunumundan dolayı sorumlu tutulamaz. Anlaşma'da aksi belirtilmediği sürece, internet sitesi ve mobil internet sitesi ürünleri ve özelleştirilmiş Facebook sayfası gibi "ziyaret edilen" ürünler isteğe bağlı olarak, ek ücret talep edilmeden, inceleme talebinin verdiğiniz ilk bilgilere, daha önceki düzeltme taleplerinize ve koşullara uygun olması halinde, en fazla iki kez incelenip gözden geçirilebilir. Video ürünleri için metin taşımalarındaki ve video sonlarındaki yazılarda bulunan makul düzeltmelerle sınırlı olmak üzere bir defaya mahsus incelemeler yapılır. İsteğe bağlı incelemelerin onaydan önce ya da sonra ek ücretler karşılığında her zaman yapılması mümkündür.

Spotzer Hizmetleri müşteri temsilcileri tarafından normal mesai saatlerinde desteklenir. Hizmetleriniz devamlı olarak Materyallerinizde yapılabilecek düzeltmeleri ve güncellemeleri kapsar, aynı seviyede hizmetle Materyallerin ilk geliştirmelerine, Anlaşmanızda dönem başına belirtilen saat miktarı kadar destek alma yetkisine sahipsinizdir.

Spotzer’den herhangi bir Kusurla ilgili makul bir talepte bulunmanız durumunda, Spotzer, aşağıda ortaya konulan sınırlandırmalar dahilinde, talebinizi gerçekleştirecektir. Buna rağmen, kusurlu Materyal’in size tesliminden itibaren 30 gün içinde yazılı bir belgeyle şikayetini iletmemeniz halinde (e-posta yazılı belge olarak kabul edilir), Spotzer bu Kusur’dan dolayı sorumlu tutulamaz.

Sunucu ve/veya veri akışı hizmetinden Spotzer’ın sorumlu olduğu durumda, Spotzer sunuculardaki Materyal için yüzde 99,95’lik hizmet zamanı hedefleyerek kesintisiz tepki süresinin global video sunucu endüstrisinin normlarında olmasını ya da bu normların üzerinde olmasını amaçlar.

Kesintisiz veri akışı taahhütü internet sitelerinizdeki videoların makul ve “adil kullanımını”, üçüncü parti sitelerin altdizinlerini ve sosyal medya varlıklarını kapsar ancak anlaşmanızda aksi açıkça belirtilmediği takdirde, ödemeli reklam kampanyalarına veri akışı desteği taahhütün dışındadır. Burada tarif edilen hedeflere rağmen Spotzer hizmet zamanı ve kesintisiz tepki süreleri konusunda garanti vermez ve sunucularda meydana gelebilecek kesintilerden, yazılım, donanım ve internet bağlantısıyla ilgili hatalardan sorumlu tutulamaz.

Bir video ya da fotoğraf çekimi için randevu alıp, 48 saat içinde randevunuzu iptal etmeniz ve yeni bir randevu istemeniz halinde ek ödeme yapmak durumunda kalabilirsiniz. Sizin Hizmetleriniz için yaratılan ve yayınlanan tüm reklam faaliyetlerinin (Materyaller de dahil) ulusal ve yerel kanunlar, regülasyonlar, medya gruplarının dayandığı standartlar ve prensipler, İnternet standartları ve kanunları ve reklamla ilgili yürürlükte olan tüm kurallarla (toplu olarak, “Reklamcılık Kuralları”) uyumlu olduğunu garanti etmek sizin sorumluluğunuzdadır.

Kaliteyi temin etmek adına, Spotzer, müşterilerimizle Spotzer temsilcileri, çalışanlar ve/veya Spotzer Hizmetleriyle (“Hizmet Aramaları”) bağlantılı üyelerin arasında geçen aramaları kayıt eder ve/veya izler. Eğer Spotzer Hizmetleri arama kaydetmeyi içeriyorsa, Spotzer sizinle, temsilcileriniz, çalışanlarınız ve/veya bağlantılı üyeler ve Spotzer’ın size sağladığı izlenen telefon numara(lar)sı (“Gelen Aramalar” ve toplu olarak Hizmet Aramaları, “Arama Kaydetme ve İzleme”) aracılığıyla sizinle iletişime geçen insanlar arasında geçen gelen aramaları kaydeder.

Bu Anlaşmayla Spotzer ve/veya Spotzer temsilcileri, çalışanları ve bağlantılı üyeler tarafından yapılabilecek tüm Arama Kaydı ve İzleme faaliyetlerini kabul etmiş olursunuz. Bir Hizmet Araması ya da Gelen Aramada (“Kaydedilen Kişiler”) kaydedebilecek veya izlenebilecek tüm temsilcilerinizi (çalışanlar ve bağımsız anlaşma yaptığınız şahıslar dahil) Arama Kaydı ve İzleme konusunda bilgilendirmek ve rızalarını almakla sorumlu olduğunuzu kabul etmiş sayılırsınız.

Uygulanabilir kanunlar ve regülasyonlar tarafından istenebileceği gibi, Kaydedilen Kişiler ile ilgili tüm rızaları, bildirimleri ve izinleri sağlayacağınıza söz verir ve bunun yalnızca sizin sorumluluğunuz olduğunu kabul edersiniz.

#### 4. Ödemeler



Bir Teklif'i yazılı ya da sözlü olarak kabul ettiğinizde orada ortaya konan ücretlerin tamamını ödemekle yükümlü olursunuz. Bunun altında belirtilen vadesi dolmuş tüm ödemeler Teklif'te belirtilen para birimindedir ve herhangi bir indirimden ya da benzer uygulanabilir vergilerden ayrı tutulması yalnızca sizin sorumluluğunuzdadır.

Burada belirtilen Ön Ödeme ve Başlangıç Ücreti, yinelenen aylık ücretler ("Aylık Ücretler") ve diğer bir defaya mahsus ücretler ("Bir Defalık Ücretler") dahil ödenebilir miktarların tümünü kredi kartı, elektronik banka hesap kartı, banka havalesi ya da Spotzer'ın kabul ettiği diğer ödeme metotlarını kullanarak yapabilirsiniz.

Eğer Spotzer'a Ön Ödeme ve Başlangıç Ücretlerini, Aylık Ücretleri ya da Bir Defalık Ödemeleri, kredi kartınızı kullanarak ya da banka hesabınızdan ödeme alarak yapması için yetki verirsiniz, Spotzer verdiği yetkiye dayanarak zamanı geldiğinde ya da vade dolum süresinden 5 iş günü öncesine kadar bu ödemeleri devreye sokabilir. Feragat etmeyi yerine getirme amacıyla, uygulanabilir kanunların izin verdiği ölçüde Spotzer'a kredi kartı bilgilerinizi ve banka hesap bilgilerinizi saklaması için yetki verirsiniz. Zamanında ödeme yapılmaması durumunda, anlaşmanın ihlal edilmesine ek olarak, Hizmetlerinizin durdurulabileceğini ya da sonlandırılabilirliğini anladığınızı onaylarsınız.

## 5. Fesih

Teklifinizde öne sürülen herhangi bir minimum şartta tabi hizmetinizin herhangi bir kısmına bağlı olarak yazılı bir bildiri ile herhangi bir nedenle 30 gün öncesine kadar Anlaşma'yı feshedebilirsiniz. Ayrıca Spotzer tarafından gerçekleştirilecek bir Anlaşma ihlali ve bu ihlalin bildiriminden itibaren 30 gün içerisinde giderilmemesi durumunda Hizmetlerinizin tümü veya bir kısmına bağlı olarak Anlaşmayı hemen feshedebilirsiniz.

Spotzer, Hizmetlerinizin tümünü veya bir kısmına bağlı olarak, Anlaşmayı ihlal etmeniz ve bu ihlalin bildiriminden itibaren 30 gün içerisinde ihlali ortadan kaldırmamanız halinde Anlaşmayı feshedebilir. Buna ek olarak Spotzer kendi mutlak yetkisinde olan hizmetlerin herhangi birini devam ettirmeme kararı aldığı anda bir Anlaşmayı kabul tarihinden bir yıl sonra herhangi bir sebeple feshedebilir, bu durumda Spotzer fesih tarihinden 60 gün önce yazılı bir bildirim sunar. Fesih yürürlüğe girdiğinde Spotzer'a borçlu olunan miktardan sorumlu olma durumu devam edecektir. Fesih sonucunda herhangi bir kredi veya para iadesi hakkına sahip olunamaz.

Fesih bildirimlerinin yürürlüğe girebilmesi için destek@spotzer.com adresine e-posta ile gönderilmeleri ve Teklifi kabul ettiğinizde Spotzer tarafından size gönderilen onay numarasının Spotzer hesap numarası ile birlikte bildirilmesi gerekir. Fesih durumunda eğer onayda bahsedilen Spotzer Hizmetlerinin hepsini değil de bir kısmını iptal ediyorsanız, iptal etmek istediğiniz ürün, servis ve çözümleri ayrıca belirtmeniz gerekmektedir.

Spotzer, iptal edilen ürün, hizmet veya çözümleri mümkün olan en kısa sürede iptal etmeye çalışacaktır. Spotzer tarafından barındırılan web siteleri ve diğer Malzemeler ek bir ücret talep edilmeksizin derhal kaldırılacaktır. Üçüncü taraf sitelerine gönderilen veya buralara yüklenen

çevrimiçi profiller ve Materyaller konusunda, Spotzer'ın bunları takip etme veya engelleme zorunluluğu bulunmamaktadır. Halihazırda sürmekte olan veya bekleyen reklam kampanyalarında Spotzer mümkün olan çabayı gösterecek ve üçüncü parti medya kuruluşlarının uyguladığı şart ve koşullar çerçevesinde en kısa sürede kampanyaları sonlandırmaya çalışacaktır.

BU ANLAŞMANIN FESHİNİ TAKİBEN, SPOTZER BİLGİLERİNİZ VE HERHANGİ BİR MÜŞTERİ İÇERİĞİNİZİ SİZE SAĞLANAN PERFORMANS SİTESİNDEN KALDIRMA, BAŞKA BİR MÜŞTERİNİN BİLGİ VE MÜŞTERİ İÇERİĞİ İLE DEĞİŞTİRME, AYNI ZAMANDA PERFORMANS SİTESİNDEKİ TELEFON NUMARALARINI DİĞER SPOTZER MÜŞTERİLERİNE ATAMA HAKKINA SAHİPTİR. AYRICA, SPOTZER SİZİN ADINIZA DÜZENLENEN HER TÜRLÜ İŞ LİSTELERİNİ/ALINTILARI DURDURMA HAKKINA SAHİPTİR. BU DURUMDA BAHSİ GEÇEN LİSTE VE ALINTILAR İÇİN TEKRAR İŞLEM BAŞLATMANIZ GEREKİR.

Bu konuda 4,5,6,8 ve 11. Bölümler Anlaşmanın feshinden sonra geçerliliklerini koruyacaklardır.

## 6. Haklar ve Mülkiyet

Anlaşmada aksi belirtilmedikçe, Spotzer Hizmetleri tarafından üretilmiş her türlü Materyalin mülkiyeti aşağıdaki kısıtlamalara tabi olmak kaydıyla size ait olacaktır.

Spotzer İçeriği bulunduran Materyallerde (yazı, resim logo, fotoğraf veya video da dahil veya Spotzer kütüphanelerinden kullanılmış herhangi bir içerik), bu Spotzer İçeriğini telifsiz, özel olmayan, daimi, dünya çapında, alt lisanslanabilir ve transfer edilebilir bir şekilde ticari ve reklam amaçlı kullanabileceksiniz. Spotzer İçeriğinin mülkiyeti her zaman Spotzer'da kalacaktır.

Sadece sizinle ilgili (ortak ve bağlı şirketleriniz de dâhil) reklam faaliyetlerinde Spotzer İçeriğini ve türevlerini kullanma hakkınız bulunmaktadır. Spotzer Materyallerini içeren türevleri başka türlü kullanma (alt lisanslama veya transfer etme) hakkınız bulunmamaktadır. Belirtilen teslim ücretlerinin ödenmesine tabi olarak, (Anlaşmada aksi belirtilmedikçe) ön ödeme, başlangıç ücretleri ve Aylık Ücretleri en az bir yıl boyunca ödemiş olmanız halinde, size sağlanan Malzemelerin fiziksel kopyalarını edinme hakkınız bulunmaktadır. Sizin için üretilen veya size sağlanan Materyaller arasında, sizin tarafınızdan Spotzer Hizmetleri aracılığı ile veya doğrudan eklenen her türlü içeriğin (veri, logolar, resimler, videolar, sloganlar, sanatsal çalışmalar ve diğer materyaller) mülkiyeti sizde kalacaktır. Aktarım, yükleme, postalama veya teslim etme yolu ile Materyallerin yaratılma sürecine Spotzer Hizmetleri aracılığı ile katıldığınızda, Spotzer'a bu içeriği her formda, dünya çapında, telifsiz, özel olmayan, daimi kullanma, sergileme, dağıtma, değiştirme, çoğaltma ve yayımlama hakkı vermiş olursunuz.

Ayrıca, Spotzer'a, Hizmetleri sunabilmesi için gerekli gördüğü durumlarda, Müşteri İçeriğinizin ve Materyallerinizin türevlerini üretmesi, sizin adınıza, Spotzer ile ilişkili olsun olmasın, internette yayınlaması, arama motorlarına göstermesi ve çevrimiçi rehberlere ve diğer web siteleri/hizmetlere eklemesi konusunda izin vermiş olursunuz.

Spotzer, Spotzer Hizmetlerinde bulunan Müşteri İçeriğini tek taraflı olarak reddetme veya kaldırma hakkını saklı tutar. Bahsi geçenlere sınırlama getirmeksizin, Spotzer'ın bu Genel Şartlar Ve Koşullara uymayan veya Spotzer'ın kendi görüşlerine göre reddettiği Müşteri İçeriğini kaldırma hakkı olacaktır.

Anlaşmada eğer Spotzer İçeriğinin "Ayrıcalıklı Haklar" ile sağlanacağı belirtiliyor ise, Spotzer, bahsedilen içeriğin Ana Element'ini (aşağıda tanımlanmıştır) başka bir kişi veya Bölgenize bağlı olarak (aşağıda tanımlanmıştır) bir kuruma vermeyeceğini kabul eder. "Ana Elementler", Spotzer'ın makul inisiyatifi sonucu Materyallerinizin eşsiz görünümü ve hissiyatını sağlayacağını düşündüğü tüm benzersiz sloganları ve bağımsız olarak telif hakkı edinilebilir elementleri (fotoğraf ve video gibi) kapsar. Yukarıdakilere rağmen, üçüncü bir taraf, (fotoğrafçı, besteci veya çizer vb. gibi) Bölge de dahil her yerde ve her zaman bir veya daha fazla Ana Elementin kullanım hakkını elde edebilir ve başkalarına devredebilir. "Bölge", Spotzer'ın bir piyasayı, yerel rakipleri öngörmek amacı ile bölümlediği vilayetler veya birbirinden posta kodu ile ayrılmış diğer bölgeler anlamına gelir.

Spotzer size sağlanan Performans Sitesinin, (şahsi adres değilse) sitenin bulunduğu URL adresinin ve Performans Sitesindeki telefon numaralarının tek sahibi olarak mülkiyet hakkını saklı tutar. (İçinde bulunan sizin Müşteri İçeriğiniz hariç). Eğer şahsi bir alan adı satın almışsanız, Performans Sitesini bu Anlaşmanın bitiminden sonra da kullanmaya devam etmek istiyorsanız ve Spotzer'a gerekli tüm ücretleri ödemiş iseniz, Spotzer, (Anlaşma bitiminden 30 gün önce yapacağınız) talebinizi takiben beş (5) iş günü içerisinde Performans sitesi URL'sinin size devrini gerçekleştirecektir, böylece size Performans Sitesini geri alınamayan, özel olmayan, devredilemeyen, alt lisanslanamayan bir şekilde kendi siteniz gibi kullanım lisansı vermiş olur.

Yukarıda belirtilenlere rağmen (a) siz (i) Performans Sitesinin Müşteri İçeriği dışındaki kısmını başka bir amaç için kullanamazsınız veya (ii) Performans Sitesinin Müşteri İçeriği kısmı dışındaki içeriğini değiştiremezsiniz, (b) Spotzer devir sonrasında üçüncü parti içeriği kaldırabilir ve (c) Siz Spotzer'ın talebi doğrultusunda vakit kaybetmeden üçüncü parti içeriği siteden kaldırabilirsiniz.

## **7. Üçüncü Taraf Medya; Organik Arama Motoru Optimizasyonu; Çağrı İzleme**

Bir teklifte üçüncü taraf medya veya üçüncü taraf medya ile ilgili hizmetlere atıfta bulunuluyor ise, Spotzer sizin adınıza o medyanın haklarını elde etmeye çalışacak ve Teklifte belirtilen hizmetleri sağlayacaktır. Spotzer medyanın haklarının alınmak için müsait olmasını Teklif şart ve koşulları altında veya hiçbir durumda garanti edemez. Spotzer sizin adınıza medyayı satın almak için iyi niyet ile hareket ettiği ve Teklifteki hizmetleri sağladığı süreçte, Spotzer kıyaslanabilir veya alternatif medya veya hizmetler konusunda makul davranmışsa, sizin adınıza erişilen veya satın alınan medyanın Teklifte sunulan özellikleri karşılamaması gerekçesiyle para iadesi için başvuramazsınız. Spotzer medyanın satın alınmasında ve kullanılmasında sizin için aracı durumunda olacaktır. Aynı zamanda Spotzer'ı sizin adınıza hareket etmesi ve medya satış yerlerinde sizi kendi inisiyatifi ile Spotzer Hizmetlerini sağlaması amacıyla temsil etmesi için yetkilendirmiş olursunuz. Herhangi bir üçüncü taraf medyanın kullanımı veya satın alımı medya satış yerinin şart, kural ve politikalarına tabi olacaktır. Bunlar üzerinde Spotzer'ın hiçbir denetimi

yoktur ve bahsedilen koşullar sürekli değişebilir. Belli başlı bazı üçüncü parti içeriklerin kaydı ve yüklenmesi sizin aktif onayınızı ve/veya Spotzer'ı aracınız olarak vekaletlendirmenizi gerektirebilir. Anlaşma eğer üçüncü taraf medyanın satın alınmasını belirtiyor ise, size sunulan Teklifte belirtilerek bir kurulum ve yönetim ücreti tahsil edilebilir. Bazı durumlarda Spotzer üçüncü taraf medya hesaplarını sizin adınıza yöneteceği için bu hesapların detaylarını size vermeyecektir. Spotzer, medya satış birimlerinin küçük ve yerel işyerlerine yönelik gerçekleştirdiği, endüstri normlarına uygun olarak sağlanan, ticari açıdan makul tüm komisyon, ayrıcalık ve indirimlerden faydalanma hakkına sahiptir.

Spotzer Hizmetlerinin üçüncü taraf medya satın alımını kapsadığı durumlarda (arama motoru reklamcılığı da dahil), Spotzer bahsi geçen medyayı belirleyecek (Teklifte aksi belirtilmedikçe) ve hizmetleri kendi makul inisiyatifi doğrultusunda yerine getirecektir. Tüm kampanyaların başlangıç tarihini Spotzer belirleyecektir.

Her aylık faturalandırma döneminde Spotzer aylık reklam bütçesinin %110'e kadarlık kısmını kullanabilir. Aylık reklam bütçesinin bakiyesi, pozitif veya negatif olduğuna bakılmaksızın bir sonraki ayın faturalandırma dönemine aktarılacak, dönemin son ayının bitimindeki aylık reklam bütçesinin negatif bakiyesi o ay ödenecektir.

Spotzer Hizmetlerinin organik arama motoru optimizasyonunu kapsadığı durumlarda Spotzer Hizmetleri, arama motorları sonuç sayfalarında ve Google haritalar/mekanlar platformlarına Performans Sitenizin (aşağıda tanımlandığı gibi) arama sıralamalarında daha üstlerde yer alması için "sayfa içi" ve "sayfa dışı" arama motoru optimizasyon taktikleri uygulayacaktır.

Arama sonuçları ve arama motoru sıralamalarının bir dizi faktöre bağlı olduğunu ve Spotzer'ın arama sonuçları işyeri listelemelerinde Performans Siteniz için belli bir sıralama, pozisyon veya derece garantisi veremeyeceğini kabul edersiniz.

Organik arama motoru optimizasyonu hizmetleri sunarken, bilgilerinizi bize ait ve bizim tarafımızdan işletilen bir web sitesine (Performans Sitesi) yerleştireceğiz, böylece Performans Sitesi size ait ve sizin tarafınızdan işletiliyor gibi görünecektir.

Performans sitesi ya bizim sizin için yarattığımız içeriğe dayalı ya da sınırlı durumlarda bir İkiz Site (aşağıda tanımlanmıştır) olacaktır. Spotzer her Performans Sitesinin barındırma ve işletme faaliyetlerini gerçekleştirir ve Performans Sitesinin URL'sinin kaydını ve yönetimini üstlenir. Eğer bir Kişisel Alan adı (aşağıda tanımlanmıştır) almak isterseniz ek bir ücret ödemeniz gerekebilir.

"Kişisel Alan Adı" kendi URL'niz veya talep ettiğiniz özel bir URL'dir. "İkiz Site" web sitenizin farklı bir URL'de yer alan aynı görünümlü bir yansımasıdır. İkiz Site hizmeti ancak ayrıca ücretli bir Spotzer reklam hizmeti alındığında sağlanır.

Ücretli reklam kampanyaları, organik arama motoru optimizasyonu ve diğer hizmetlerle bağlantılı olarak Spotzer, müşteri potansiyelini takip etmek amacı ile telefon hatlarının geçici kullanımını sağlayabilir. Spotzer telefon numaralarını haber vermeden değiştirebilir. Spotzer, meşru bulmadığı aramaları engelleyebilir. (örn: taciz amaçlı/sahte aramalar)



## 8. Gecikme Faizi ve Borçlu Politikası

Borcun son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, son ödeme tarihinden sonraki her gün için, kalan miktar üzerinden aylık en az %2,5 veya kanunen izin verilen en yüksek oranda gecikme faizi uygulanır. Gecikme faizleri talep üzerine ödenecektir. Gecikme faizinin uygulanması diğer borçların ödenme süresini uzatmayacaktır. Spotzer ödenmeyen ücretin tahsilatı için harcanan avukat ve diğer profesyonel masrafların karşılanmasını talep edebilir.

Spotzer, herhangi bir zamanda bir yükümlülüğü (ödemeler ile ilgili olanlar da dahil) ihlal etmeniz durumunda diğer çözümleri beklemeden Spotzer Hizmetlerinin sağlanmasını ve Anlaşmadaki diğer tüm yükümlülükleri askıya alabilir veya durdurabilir. Spotzer bu madde kapsamında hareket ettiği için doğabilecek hiçbir kayıp ve zararınızdan sorumlu olmayacaktır. Spotzer Hizmetlerinin askıya alınması veya durdurulması durumunda Müşteri İçeriğiniz, Materyalleriniz, hesap geçmişiniz ve diğer değerli bilgilerinizin kaldırılması, hasar görmesi, kaybolması veya imhası halinde Spotzer'ın bu verileri geri getirme veya telafi etme sorumluluğu bulunmamaktadır.

## 9. Beyanlar Ve Garantiler

Beyan ve garanti edersiniz ki:

- (i) Müşteri İçeriğinizin kullanım, yayın ve dağıtımı konusunda tüm haklara bunlara dair belgeli delillere sahipsiniz.
- (ii) Müşteri İçeriğiniz dürüst olup yalan beyana sahip, yanlış yönlendirici veya hiçbir kişi veya kuruma yönelik intihal, iftira, lekeleme veya zarar verme niteliğine sahip değildir.
- (iii) dolayısıyla Spotzer Hizmetlerini ve üretilen Materyalleri kullanımınız herhangi bir üçüncü tarafın gizliliğini ve mülkiyet hakkını ihlal etmeyecek, aynı zamanda yürürlükteki hiçbir Reklamcılık Yönergesine aykırı olmayan niteliktedir
- (v) yaratılan Spotzer Hizmetlerini ve Materyalleri burada izin verilenden başka bir şekilde kullanmayacaksınız.

Bu vesile ile Spotzer ve onun tasarımcılarına (Dönem boyunca) geri alınamayacak, dünya çapında, devredilebilir, alt lisanslanabilir bir şekilde

- (a) Müşteri İçeriğinizi, reklamlarınızı, Performans Sitelerinizi ve bu bağlamda üretilen tüm diğer reklam materyallerinizi Spotzer Dağıtım Ağı (aşağıda tanımlanmıştır) içerisinde dağıtması, (d) listelemesi, adınıza hesaplar ve anahtar kelimeler kaydedip bunları işletmesi konusuna hak ve lisans vermiş olacaksınız.

"Spotzer Dağıtım Ağı" Spotzer'ın reklamları ve diğer reklam içeriklerini, bilgilerini veya materyallerini dağıttığı reklam kanalları ağı anlamına gelir. Bunların arasında (i) Google, (ii) diğer tüm reklam kanalları ve (iii) her biçimden medya, uygulama ve gereçler bulunmaktadır.



## 10. Feragat ve Sınırlı Sorumluluk

SPOTZER HİZMETLERİ "OLDUĞU HALİ İLE", "MÜMKÜN OLDUKÇA" VE "EN İYİ ÇABA" TEMELİNDE SUNULMAKTADIR. SPOTZER, BAĞLI OLDUĞU KURULUŞLAR VE BUNLARIN MEMURLARI, ARACILARI, ORTAKLARI, YÖNETİCİLERİ, HİSSEDARLARI, ÇALIŞANLARI VE TEDARİKÇİLERİ SAĞLANACAK SPOTZER HİZMETLERİ İLE İLGİLİ HER TÜRDE GARANTİYİ REDDEDER. HİÇBİR KOŞULDA SPOTZER, BAĞLI OLDUĞU KURULUŞLAR VE BUNLARIN MEMURLARI, ARACILARI, ORTAKLARI, YÖNETİCİLERİ, HİSSEDARLARI, ÇALIŞANLARI VE TEDARİKÇİLERİ TARAFINDAN KARŞILAŞILABİLECEK DOLAYLI, CEZAI, TESADÜFİ VEYA ÖZEL ZARARDAN DOLAYI SİZE VEYA ÜÇÜNCÜ BİR TARAF KARIŞI SORUMLU OLMAYACAKTIR. KARŞILAŞILAN ZARARLAR HAKKINDA SORUMLULUK ANCAK SİZİN TARAFINIZDAN SPOTZER HİZMETLERİ İÇİN ÖDENMİŞ MİKTAR İLE SINIRLIDIR.

SPOTZER, MEDYA KURULUŞLARINDAN, BİLGİSAYAR DONANIM VEYA YAZILIMINDAN, TELEKOMÜNİKASYON AĞLARINDAN VE DİĞER TEDARİKÇİLERDEN KAYNAKLANACAK HATALAR KONUSUNDA SİZE VEYA ÜÇÜNCÜ BİR TARAF KARIŞI SORUMLU OLMAYACAKTIR. AYRICA, SPOTZER YANGIN, SEL, PATLAMA, DOĞAL AFET, SAVAŞ, TERÖR, DEVLET MÜDAHALESİ, MATERYAL KİTLİĞİ VE SIRADIŞI İNTERNET YAVAŞLIĞI GİBİ ELİNDE OLMAYAN SEBEPLER SONUCU GERÇEKLEŞEN OLAYLAR NEDENİYLE YAŞANABİLECEK GECİKME VEYA BAŞARISIZLIKLARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR.

## 11. Tazminat

Aşağıdaki konular yüzünden meydana gelebilecek tüm kayıp, zarar, sorumluluk, iddia, talep, dava, avukat harcamaları konusunda Spotzer, bağlı bulunduğu şirketler ve onların memur, aracı, ortak, yönetici, hissedar tedarikçi ve çalışanlarının tazminatından sorumlu olacaksınız:

- (i) Müşteri içeriğiniz ve yaptığınız Spotzer Hizmetleri aracılığı ile hazırlanmış tüm Materyallerin sergilenmesi ve kullanımı
- (ii) ürün ve hizmetlerinizin ayıplı, hasarlı veya üçüncü taraflara karşı zararlı ve hak ihlal eden nitelikte olduğu iddiaları
- (iii) Anlaşma (bu Şartlar ve koşullar da dahil) ihlalinizden doğan iddialar.

## 12. Diğer

Anlaşmalar (Bu Genel Şartlar ve Koşullar dahil) bulunduğu ülkenin sektörünüz ile ilgili olan yasalarına uygun olarak yorumlanacak ve uygulanacaktır.

Spotzer bu Genel Şart ve Koşullar üzerinde, web sitesinde yeni halini yayınlamaya her zaman tek taraflı olarak değişiklik yapabilir. Bu değişen Genel Şart ve Koşullar, yayınlanmalarının ardından yapılacak ve o tarihten sonra yenilenecek olan tüm Anlaşmalarda geçerli olacaktır. Hükmü altına girdiğiniz ve yenilediğiniz her Anlaşmanın bağlı olduğu Genel Şartlar ve Koşulları incelemek sizin sorumluluğunuzdadır.



Önceki paragraflarda bahsedilenin dışında, siz ve Spotzer arasında yapılan Anlaşmalara ancak tarafların sözel veya yazılı ortak mutabakatı ile ekleme yapılabilir.

Telefon üzerinden verilen siparişe ait ödemenin gerçekleşmesi durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılacaktır. SATICI, söz konusu sözleşmenin site veya mail üzerinde, ALICI tarafından okunduğuna ve kabul edildiğine dair onay almaksızın sipariş verilememesini sağlayacak yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.